

Алгоритм работы курьера без мобильного приложения «Мой постамат»

Оглавление

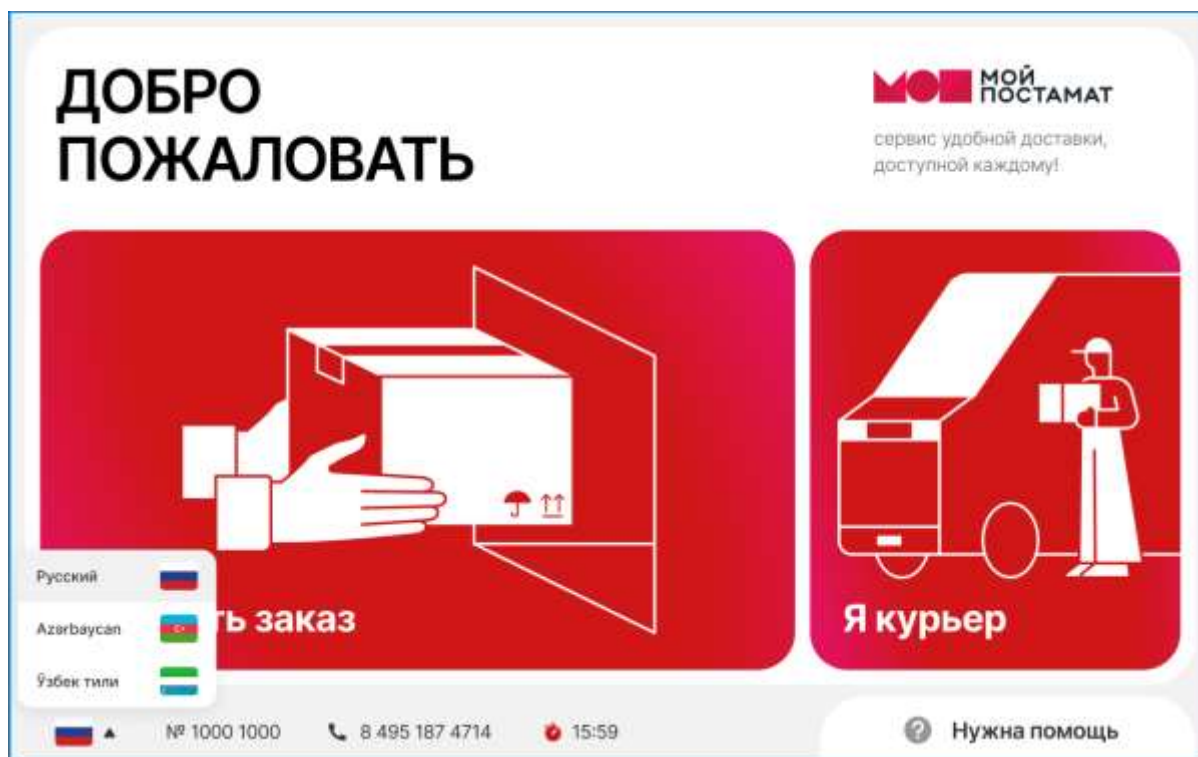
Оглавление

1. СТАРТОВЫЙ ЭКРАН	2
2. ВХОД.....	3
3. АВТОРИЗАЦИЯ КУРЬЕРА НА ПОСТАМАТЕ.....	5
4. ОШИБКИ ПРИ АВТОРИЗАЦИИ	6
5. ЭКРАН ПОДКЛЮЧЕНИЯ	7
6. ИЗВЛЕЧЕНИЕ ПОСЫЛОК.....	8
7. ЭКРАН «ЗАБРАТЬ ЛИШНИЕ ПОСЫЛКИ».....	9
8. ВОЗМОЖНЫЕ ПРОБЛЕМЫ ПРИ ИЗВЛЕЧЕНИИ	11
9. ПОЛОЖИТЬ ТОВАР	12
10. ЯЧЕЙКА ОТКРЫТА	14
11. ПРОБЛЕМЫ ПРИ ВВОДЕ КОДА.....	16
12. У МЕНЯ ПРОБЛЕМА	17
13. ДЛИТЕЛЬНОСТЬ СЕССИИ ПРИ РАБОТЕ С ПОСТАМАТОМ.....	21
14. ЗАВЕРШЕНИЕ РАБОТЫ	22

Общие характеристики:

- Код домофона от подъезда, где установлен постамат отображается в штатном мобильном приложении компании-партнера
- Личный код курьера генерируется при создании задания для курьера компанией-партнером

1. Стартовый экран



Представляет собой стартовый экран постамата (на постамате может проигрываться реклама – она выключается касанием экрана).

Кнопка **«Получить заказ»** предназначена для клиентов и позволяет забрать свой заказ, не используется курьером при работе с постаматом.

Для авторизации и последующей работы с постаматом необходимо нажать на кнопку **«Я курьер»**.

Так же на странице доступен выбор языка (нажать на флаг), указан номер постамата, телефон поддержки и текущее время.

Кнопка **«Нужна помощь»** отобразит экран «Нужна помощь» (см. пункт 12.5).

2. Вход

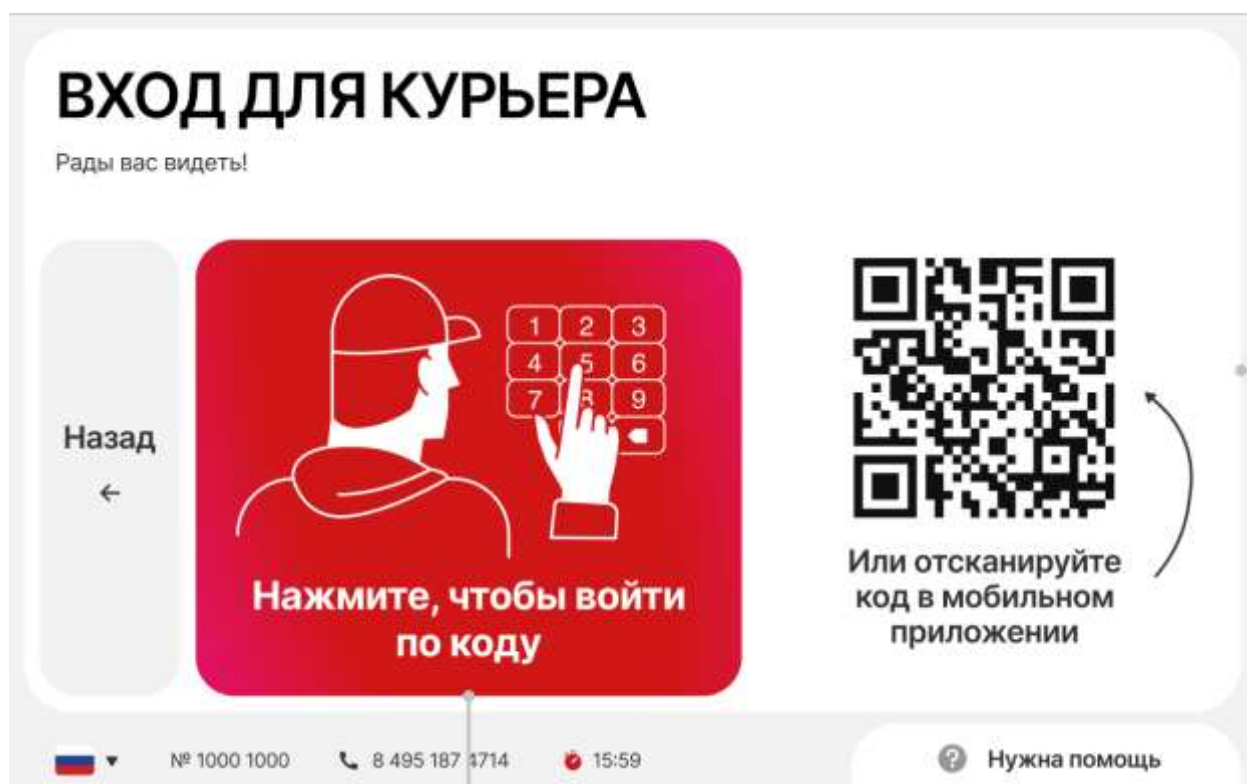
На экране «Вход для курьера» доступны следующие кнопки:

- «Нажмите, чтобы войти по коду»
- «Назад»
- Изображение QR-кода для входа в приложение

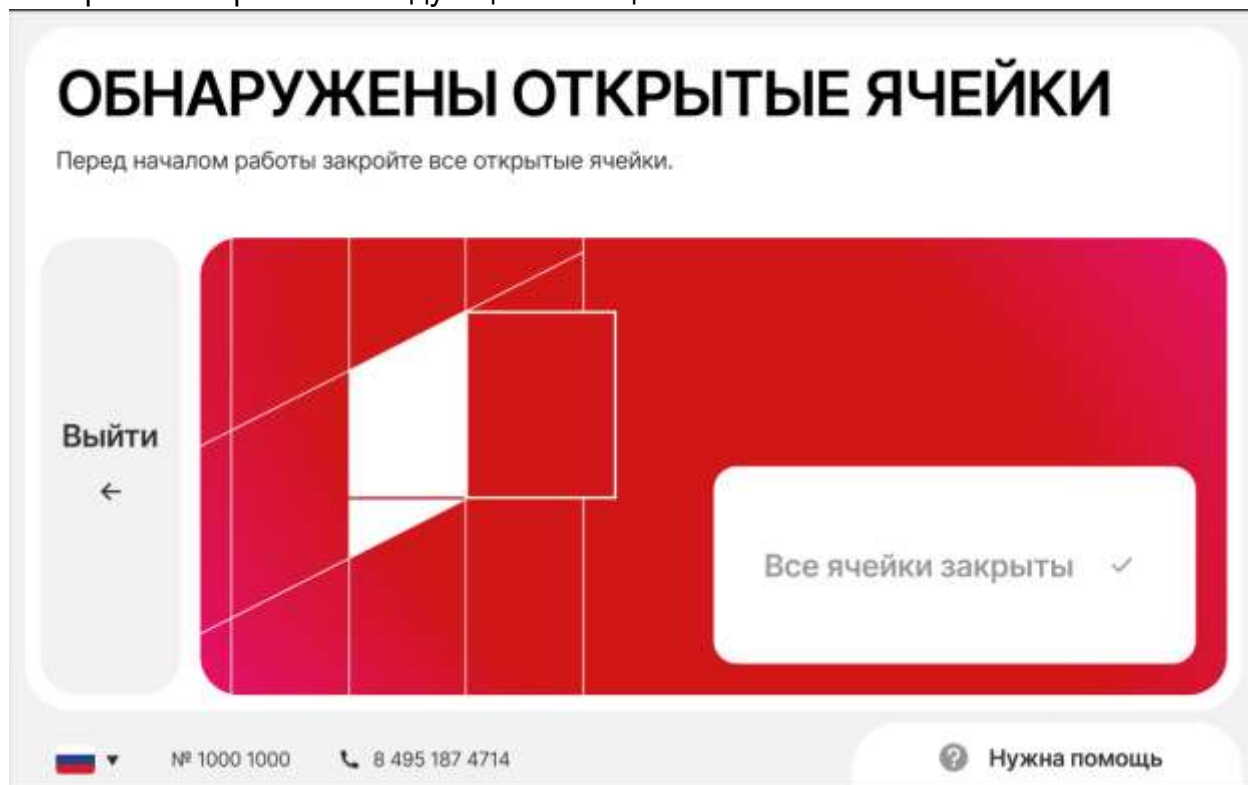
При нажатии на кнопку **«Нажмите, чтобы войти по коду»** - система перенаправит пользователя на экран авторизации по коду, чтобы продолжить работу **БЕЗ** мобильного приложения курьера «Мой постамат».

Сканирование QR-кода доступно только для пользователей приложения «Мой постамат».

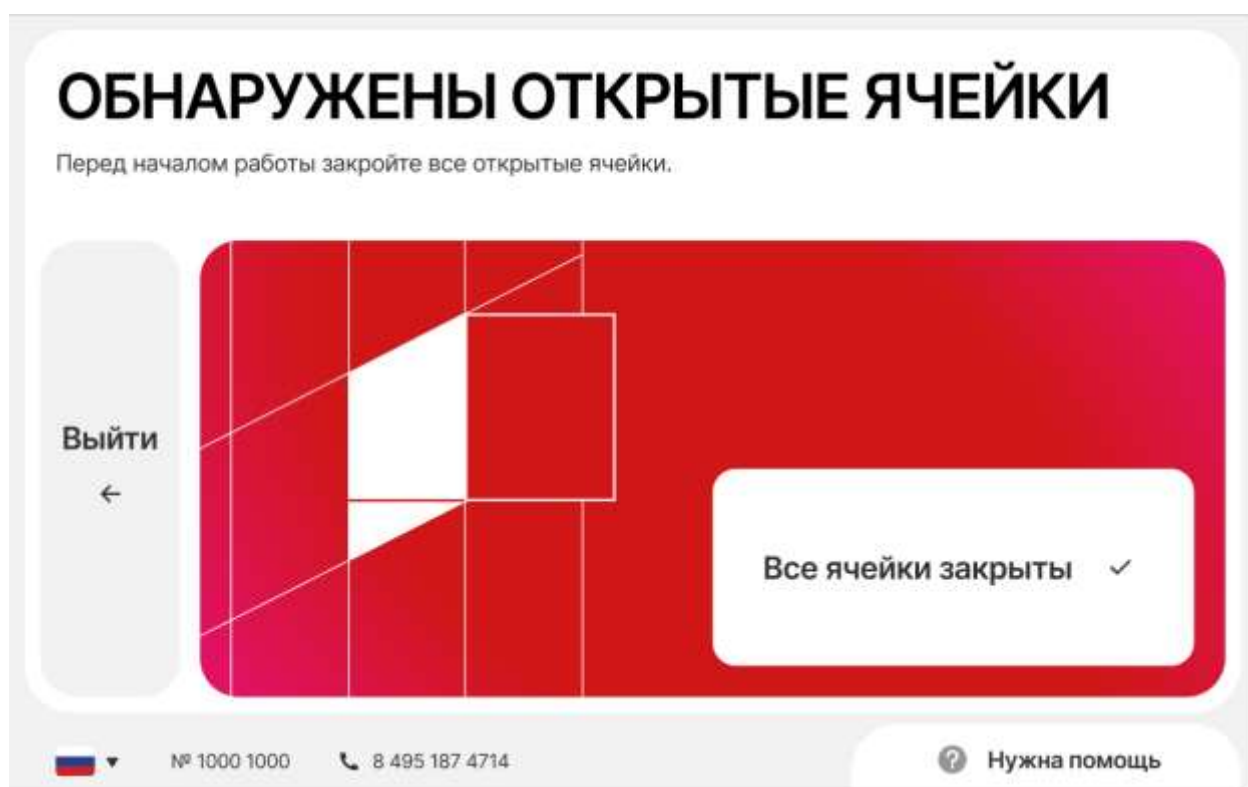
Кнопка **«Назад»** вернет пользователя на стартовый экран постамата.



Если в момент авторизации системой постамата будут обнаружены открытые ячейки на экране отобразится следующее сообщение:



После закрытия открытых ячеек кнопка «Все ячейки закрыты» станет активна и можно будет продолжить работу с постаматом:



3. Авторизация курьера на постаменте

При нажатии на кнопку **«Нажмите, чтобы войти по коду»** система отобразит экран авторизации.

Для продолжения работы с постаментом необходимо ввести код курьера, код направляется при создании задания на доставку (регистрации маршрутного листа доставки) для курьера.

При нажатии на кнопку **«Войти»** система перенаправит пользователя на экран **«Вы подключены к постаменту»**(см. пункт 5).

ВВЕДИТЕ КОД АВТОРИЗАЦИИ

Код отображается в вашем мобильном приложении

Назад ←

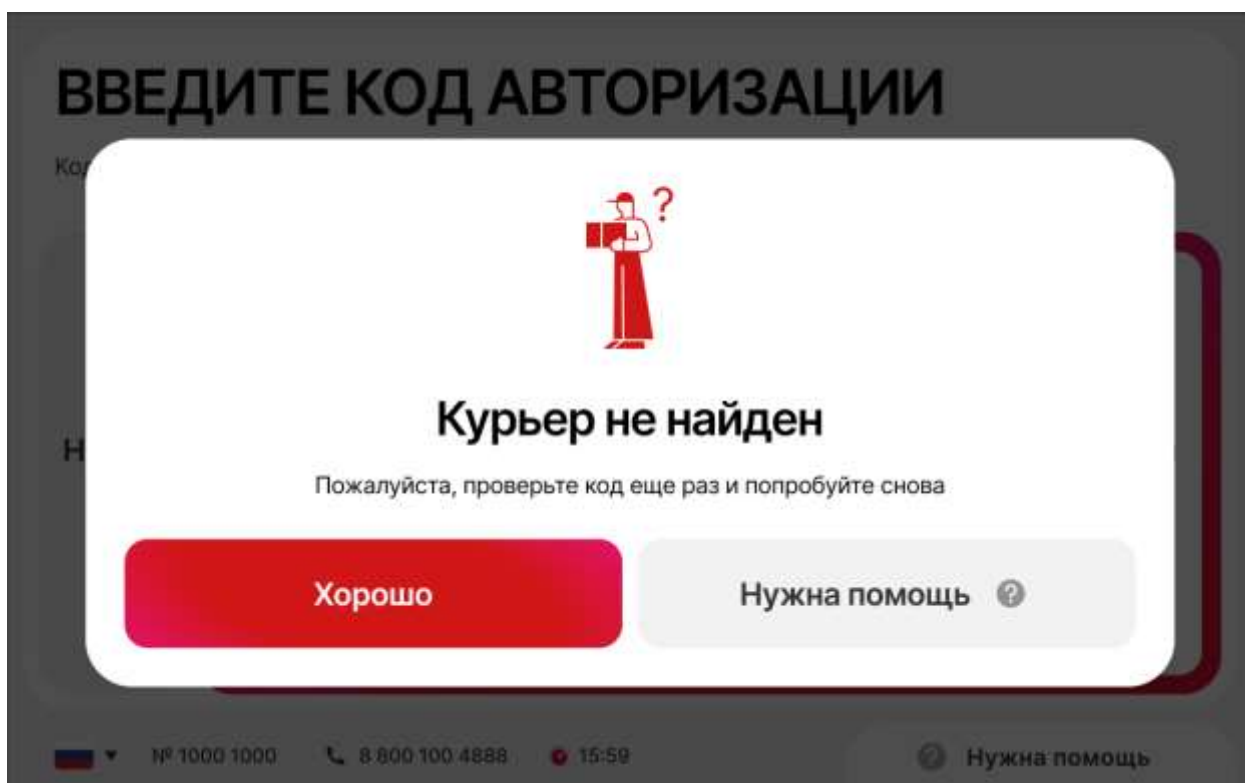
567234

1 2 3
4 5 6
7 8 9
× 9 ×

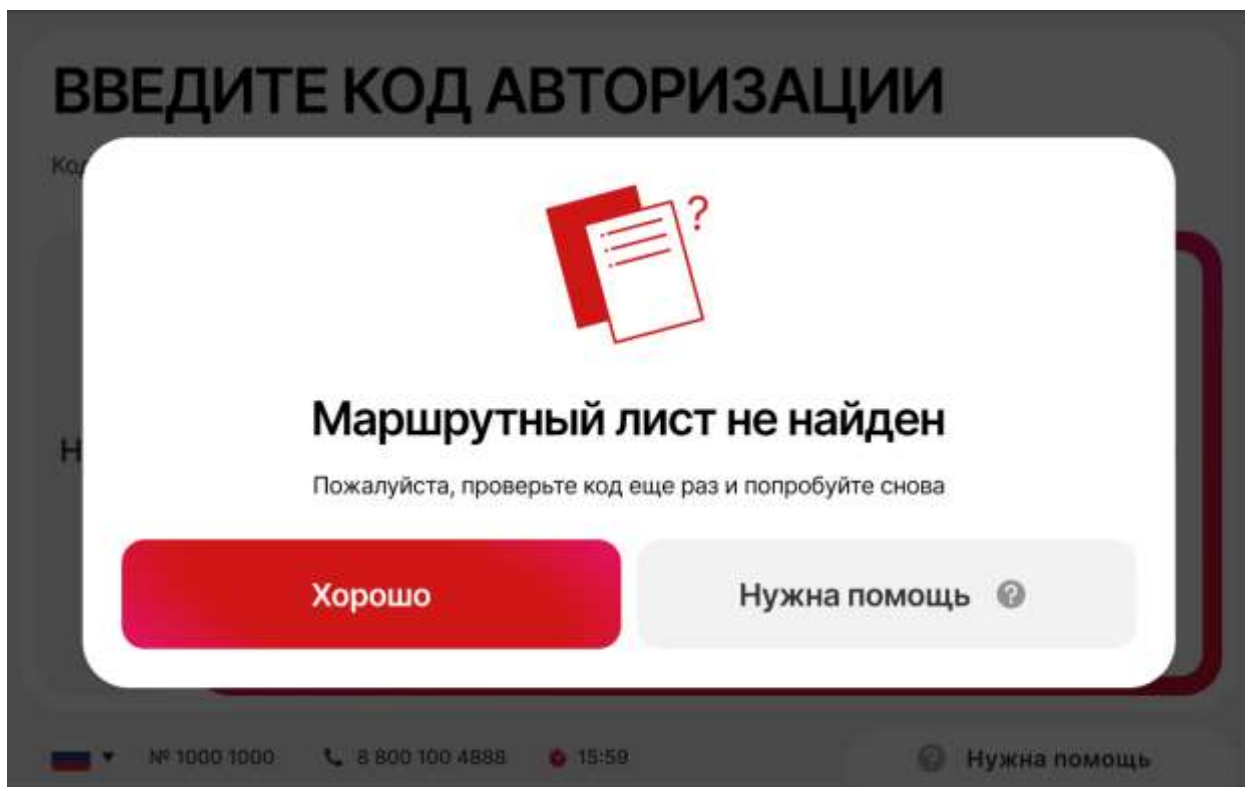
Войти ✓

🇷🇺 ▼ № 1000 1000 ☎ 8 495 187 4714 ⌚ 15:59 ? Нужна помощь?

4. Ошибки при авторизации



Введён некорректный/несуществующий код курьера. Необходимо проверить код.



Организация не согласовала выезд курьера к постаменту. Необходимо обратиться в компанию-партнер для создания маршрутного листа для курьера.

5. Экран подключения

Экран «Вы подключены к постамату» содержит следующие кнопки:

- «Забрать товар»
- «Положить товар»
- «Завершить работу»

При нажатии на кнопку **«Забрать товар»** постамат откроет ячейку и переведет пользователя на следующий экран извлечения товара (если в постамате имеются посылка для возврата).

При нажатии на кнопку **«Положить товар»** откроется экран с закладкой посылки.

Кнопка **«Завершить работу»** вернет сотрудника на экран авторизации.



6. Извлечение посылок

После нажатия на кнопку «**Забрать товар**» на экране подключения появится экран извлечения возврата:

ВВЕДИТЕ ШТРИХ-КОД ТОВАРА

Для извлечения товара введите его код

Назад ←

567234

Ввод ✓

Или отсканируйте штрих-код

№ 1000 1000 8 495 187 4714 15:59 ? Нужна помощь?

Если просканировать штрих-код возвращаемого товара не удастся можно ввести код вручную на экране постамата.

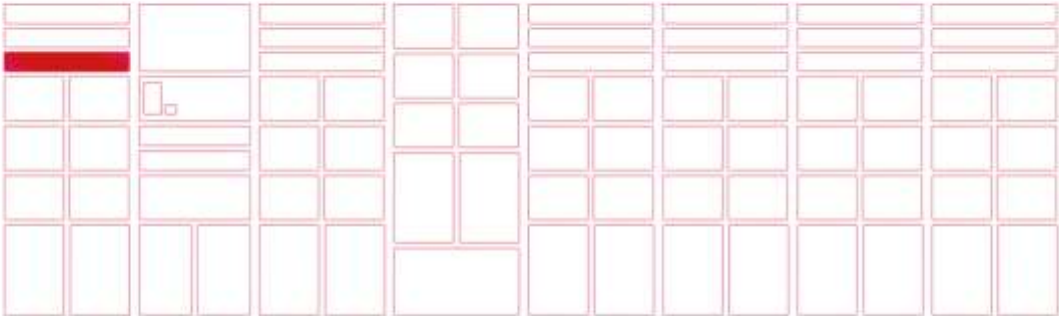
7. Экран «Забрать лишние посылки»

После того, как будет введен код возвращаемого товара откроется экран подтверждения извлечения. Если посылок несколько получим следующий экран (чтобы продолжить извлечение нажимаем кнопку «Продолжить»). При этом на кнопке будет отображаться сколько заказов осталось забрать:

Продолжить
1 ячейка из 2

ЗАБЕРИТЕ ВСЕ ТОВАРЫ ИЗ ЯЧЕЙКИ

- Закройте дверцу до щелчка



Продолжить
1 ячейка из 2

У меня проблема 

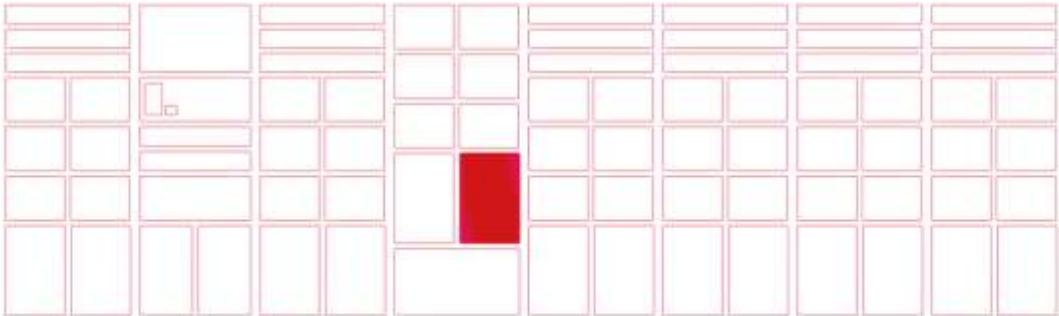
 № 1000 1000  8 495 187 4714  15:59

 Нужна помощь

Если все посылки на руках и ячейки закрыты – нажимаем «Завершить».

А ТЕПЕРЬ ИЗ ЭТОЙ

- Закройте дверцу до щелчка



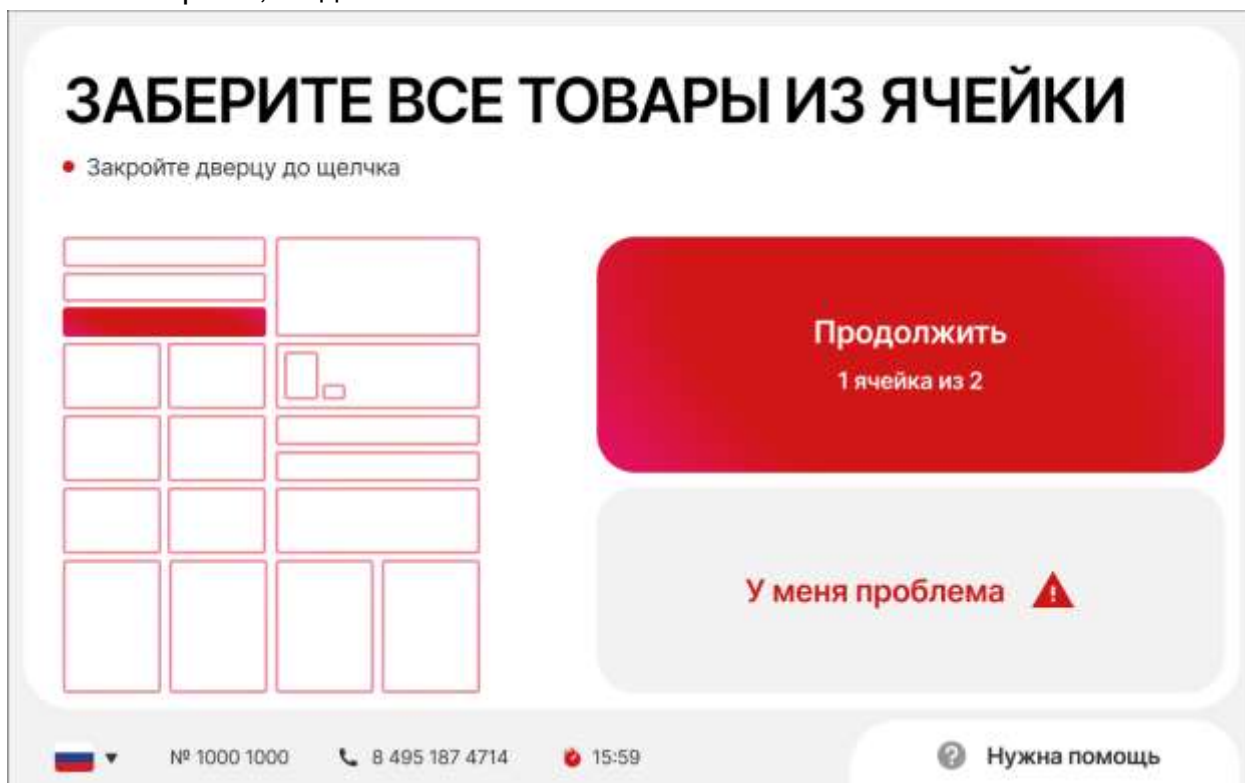
Завершить
2 ячейка из 2

У меня проблема 

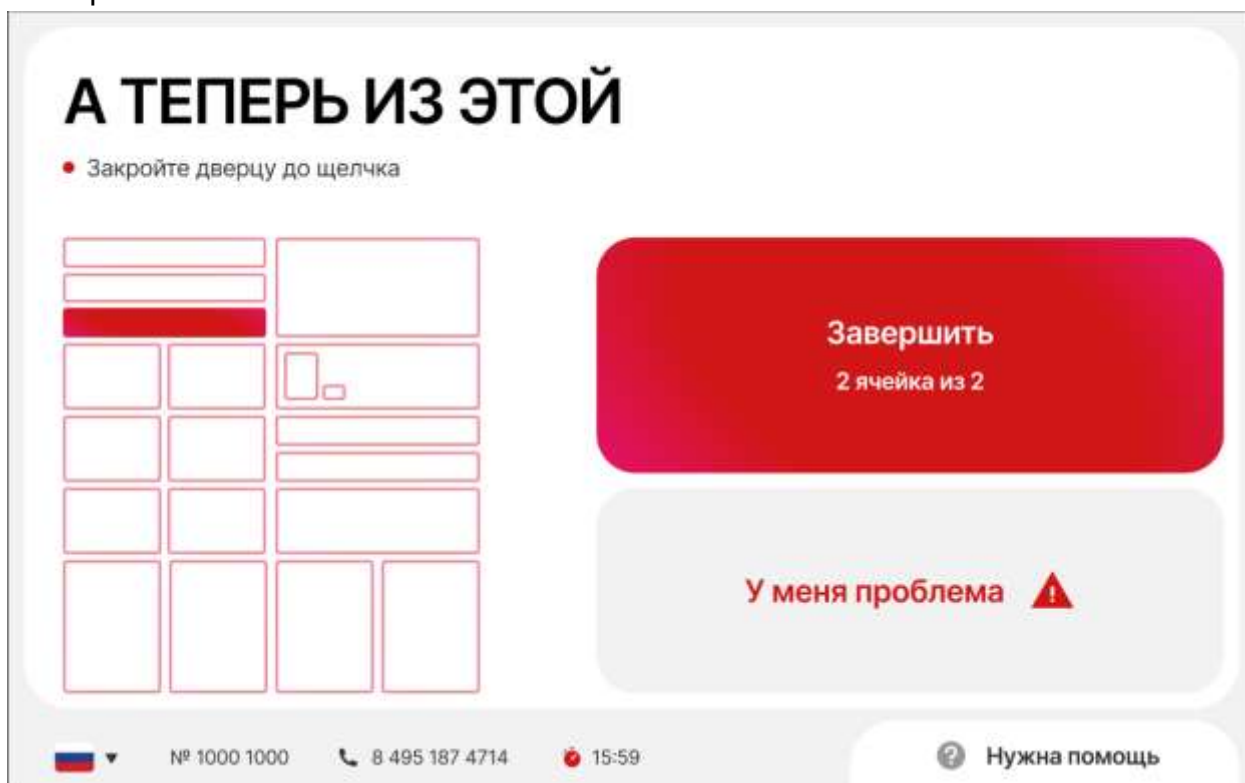
 № 1000 1000  8 495 187 4714  15:59

 Нужна помощь

Такие же экраны, но для постаматов с 3 колоннами ячеек или меньше:

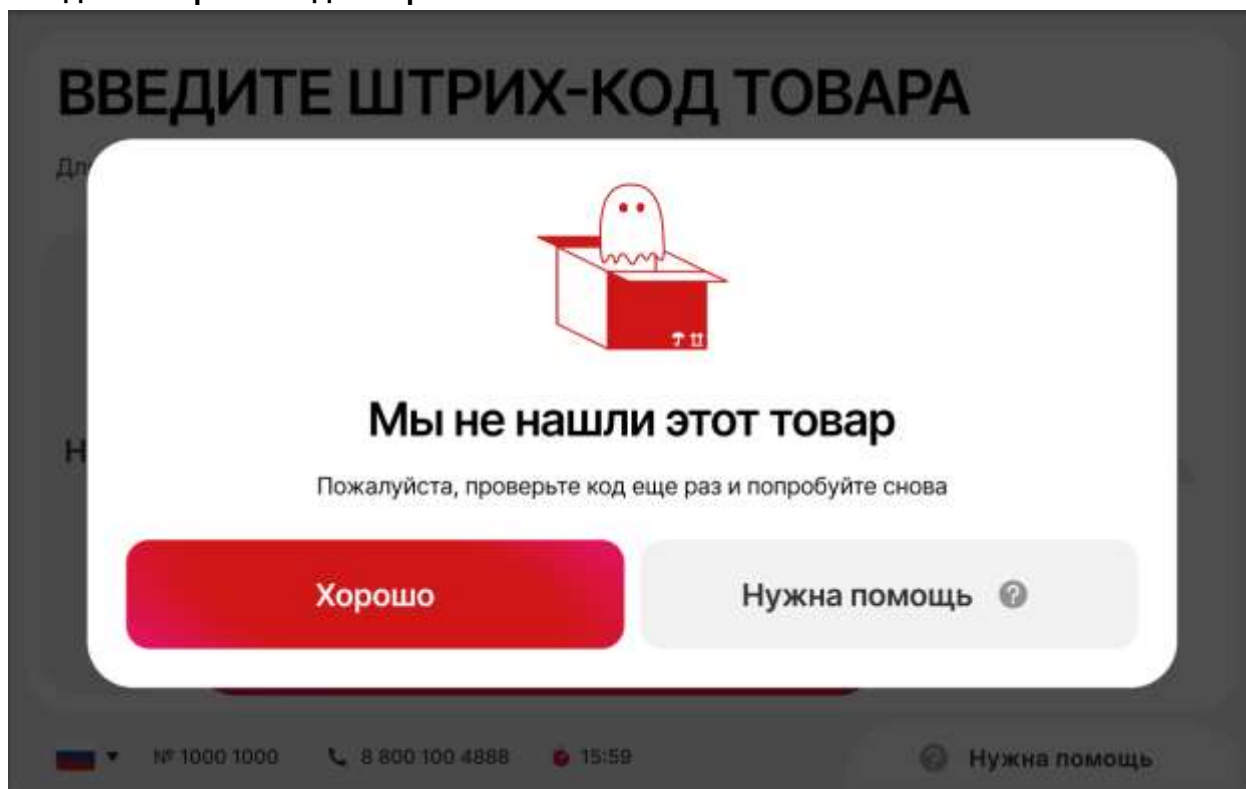


И второй:



8. Возможные проблемы при извлечении

Введен неверный код товара



Экран отображается в случае введения неверного кода посылки. Если при перепроверке и повторном вводе ошибка сохраняется – необходимо обратиться в поддержку (кнопка «Нужна помощь» отобразит контакты).

9. Положить товар

На экране «Введите штрих-код» доступны следующие кнопки и функции для работы с постаментом:

- Функция «Отсканировать штрих-код»
- Панель «Ввести код вручную»
- Кнопка «Назад»



Функция «Отсканировать штрих-код»

При наличии сканера штрих-кодов у постамата, курьеру необходимо просканировать штрих-код на упаковке товара. Для этого поднесите посылку со штрих-кодом к сканеру постамата, отсканируйте, постамаат сигнализирует успешное сканирование звуковым сигналом с последующим открытием ячейки (см. п. 10)

При нажатии на кнопку «Назад» - система вернет пользователя на экран «Вы подключены к постамату».

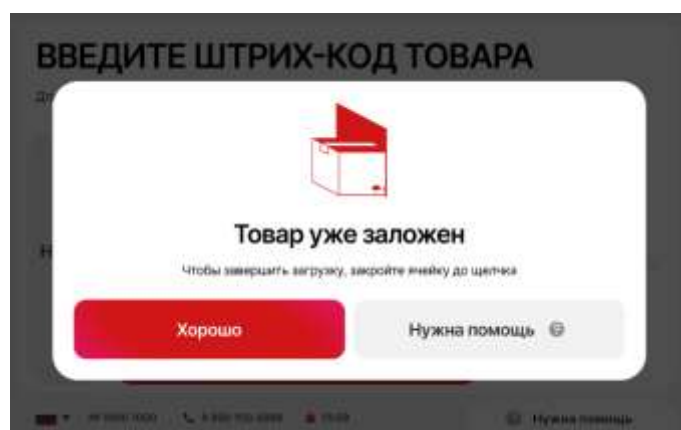
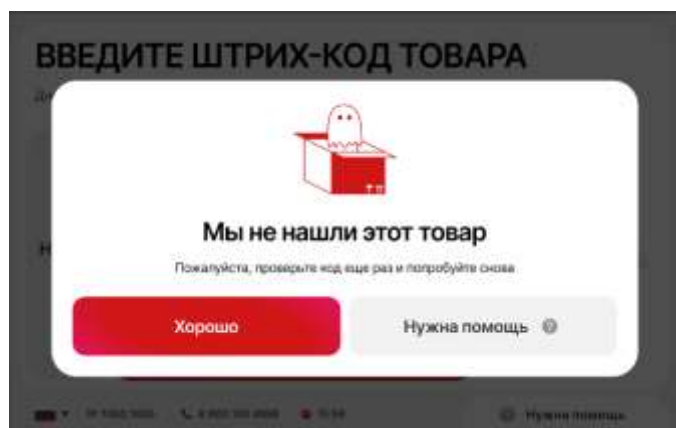
Ввести код товара вручную можно с помощью цифровой панели.

Следует использовать в отсутствии возможности отсканировать посылку

Пример посылки:

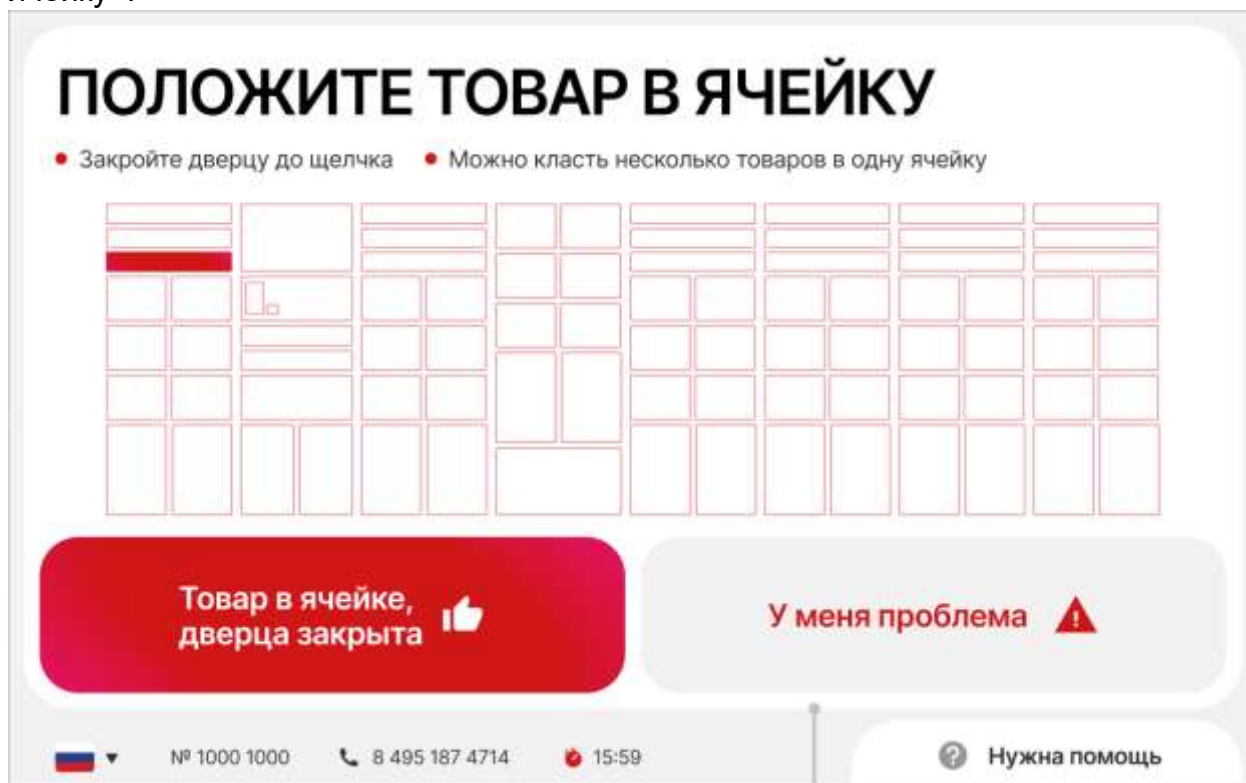


Если ввести код уже загруженной посылки получим ошибку «товар уже загружен», а если ввести код, которого не существует (например, с ошибкой в коде), будет показана ошибка «Мы не нашли товар». Примеры ниже:



10. Ячейка открыта

После успешного ввода кода, система отобразит экран «Положите товар в ячейку»:



Система отобразит схему постамата, на схеме открытая ячейка будет залита красным цветом.

На экране «Положите товар в ячейку» доступны следующие кнопки:

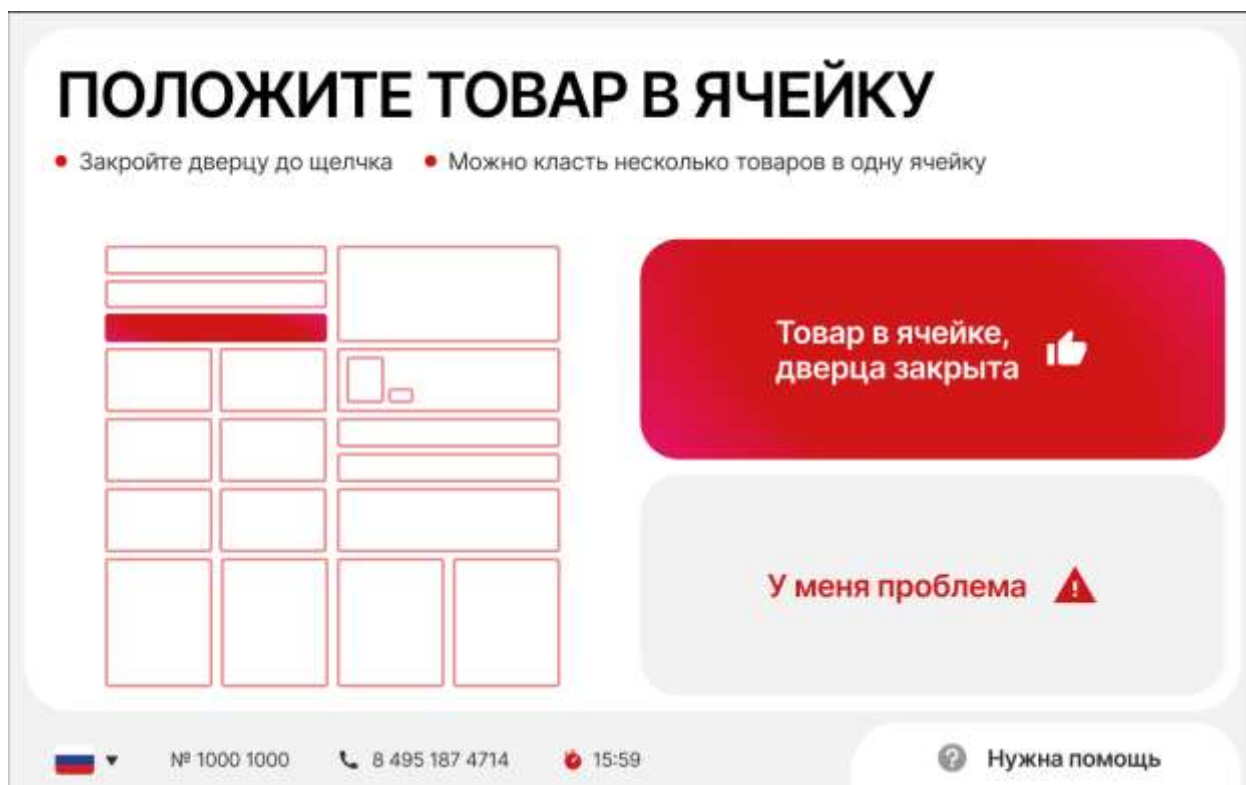
- «Товар в ячейке, дверца закрыта»
- «У меня проблема»

Для успешного продолжения / завершения процесса закладки посылки **требуется**:

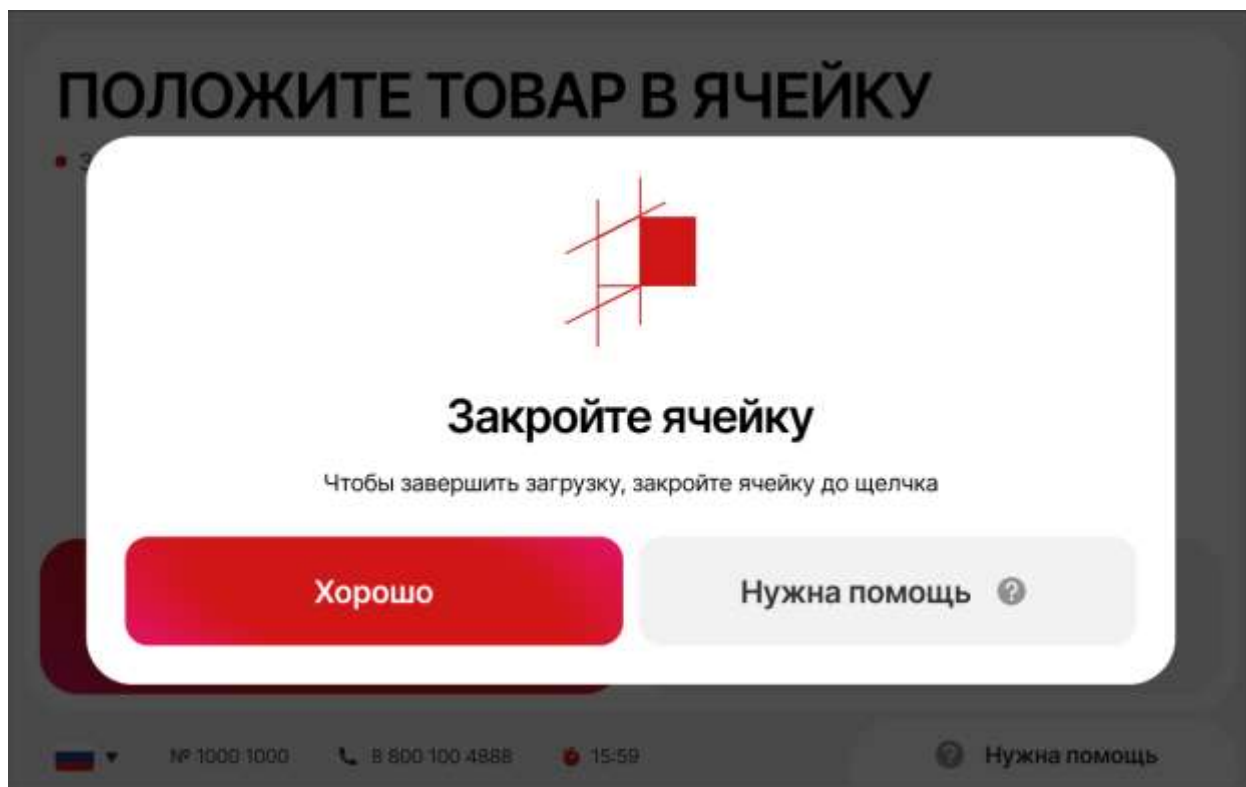
- Положить отсканированную посылку в ячейку
- Закрыть ячейку
- Нажать на кнопку «Товар в ячейке, дверца закрыта»

При нажатии на кнопку «Товар в ячейке, дверца закрыта» - система вернет пользователя на экран сканирования посылок.

Такой же экран, но для постамата с тремя и менее колоннами ячеек:

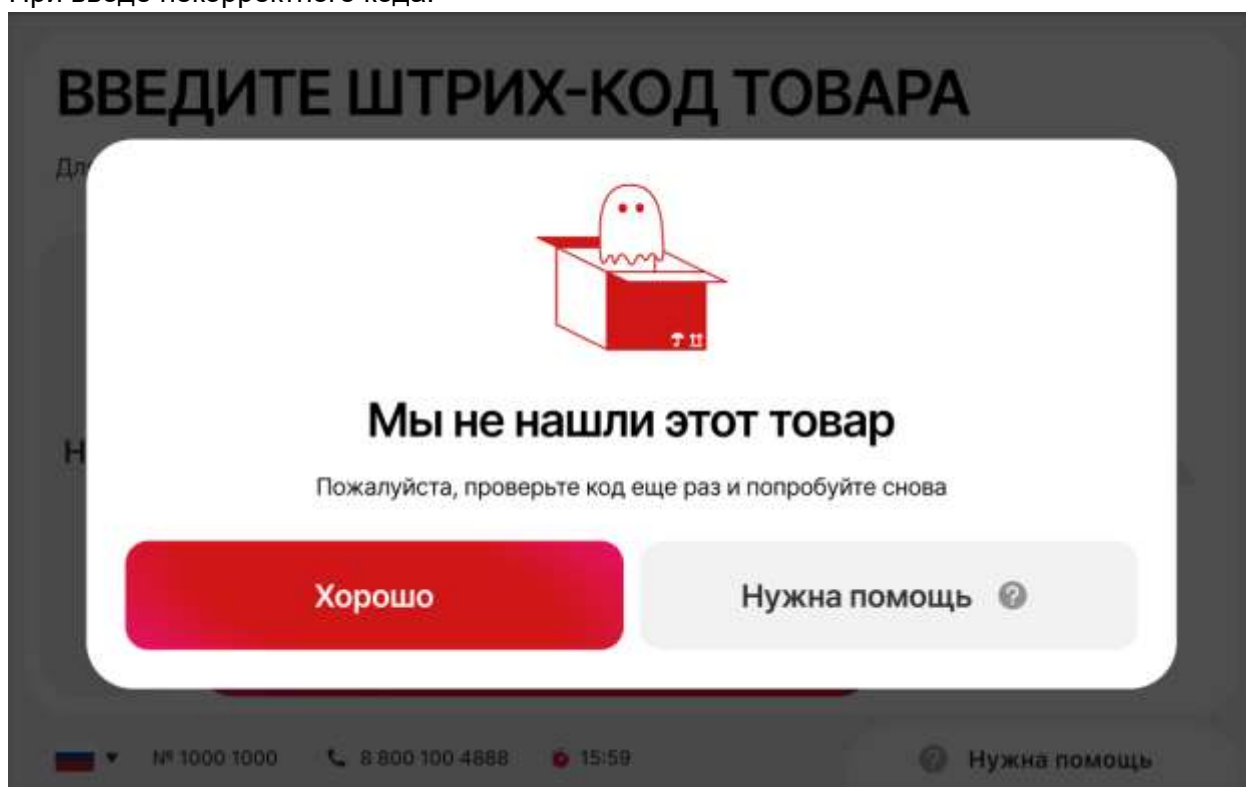


Экран, если ячейка не закрыта после загрузки:

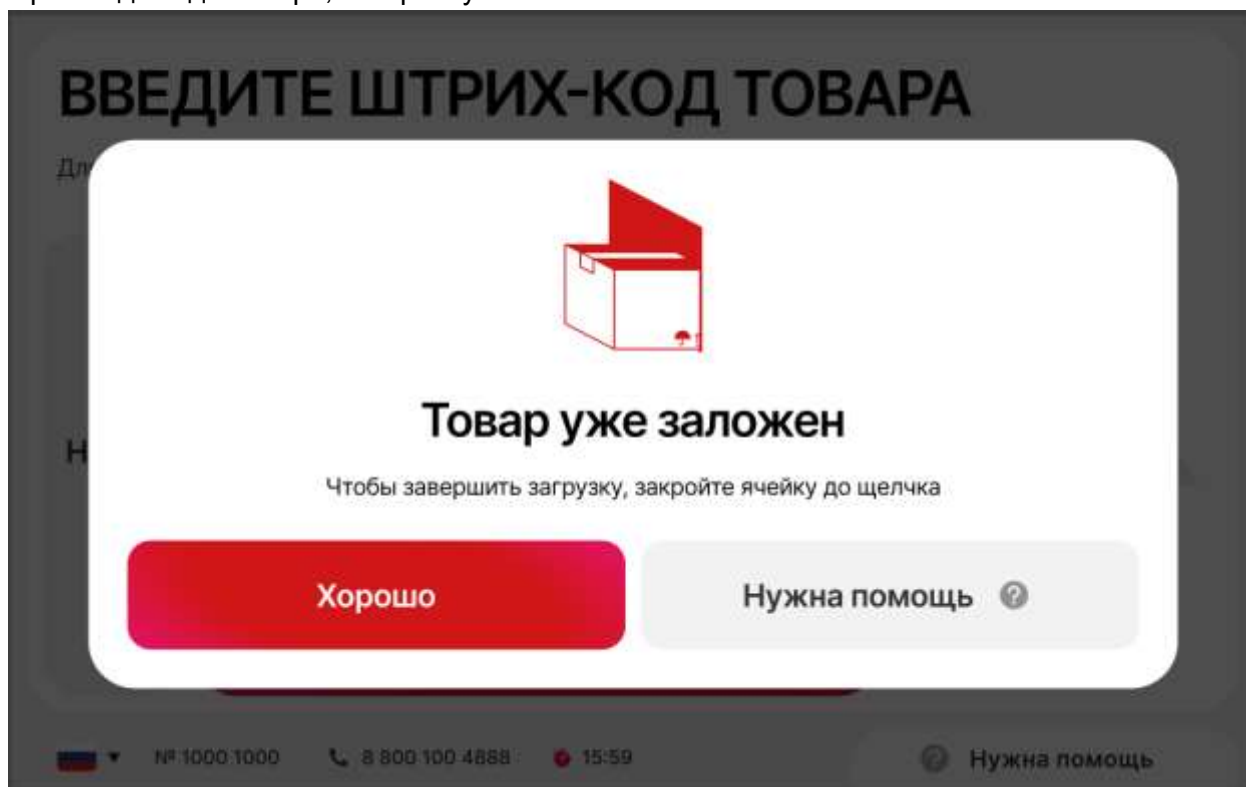


11. Проблемы при вводе кода

При вводе некорректного кода:

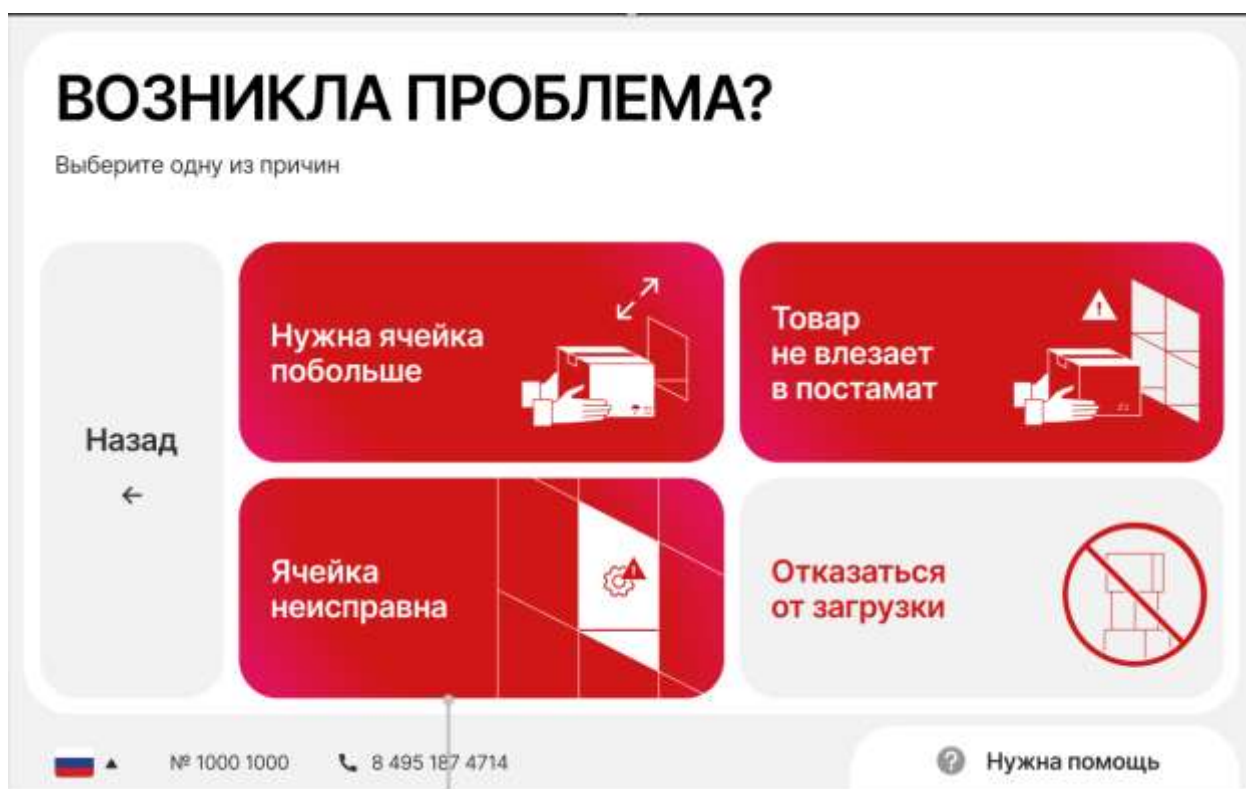


При вводе кода товара, который уже заложен:



12. У меня проблема

При нажатии на кнопку «У меня проблема» - система отобразит диалоговый экран «Возникла проблема?»

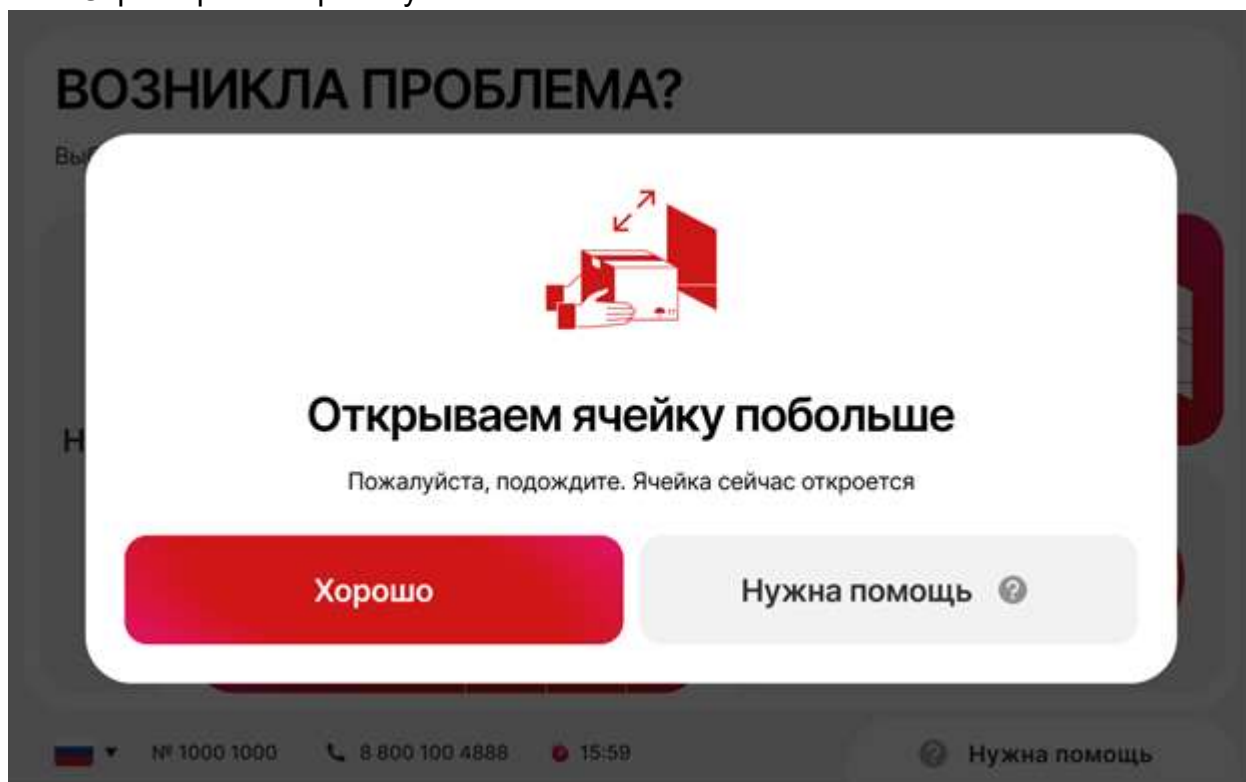


На экране доступны следующие кнопки:

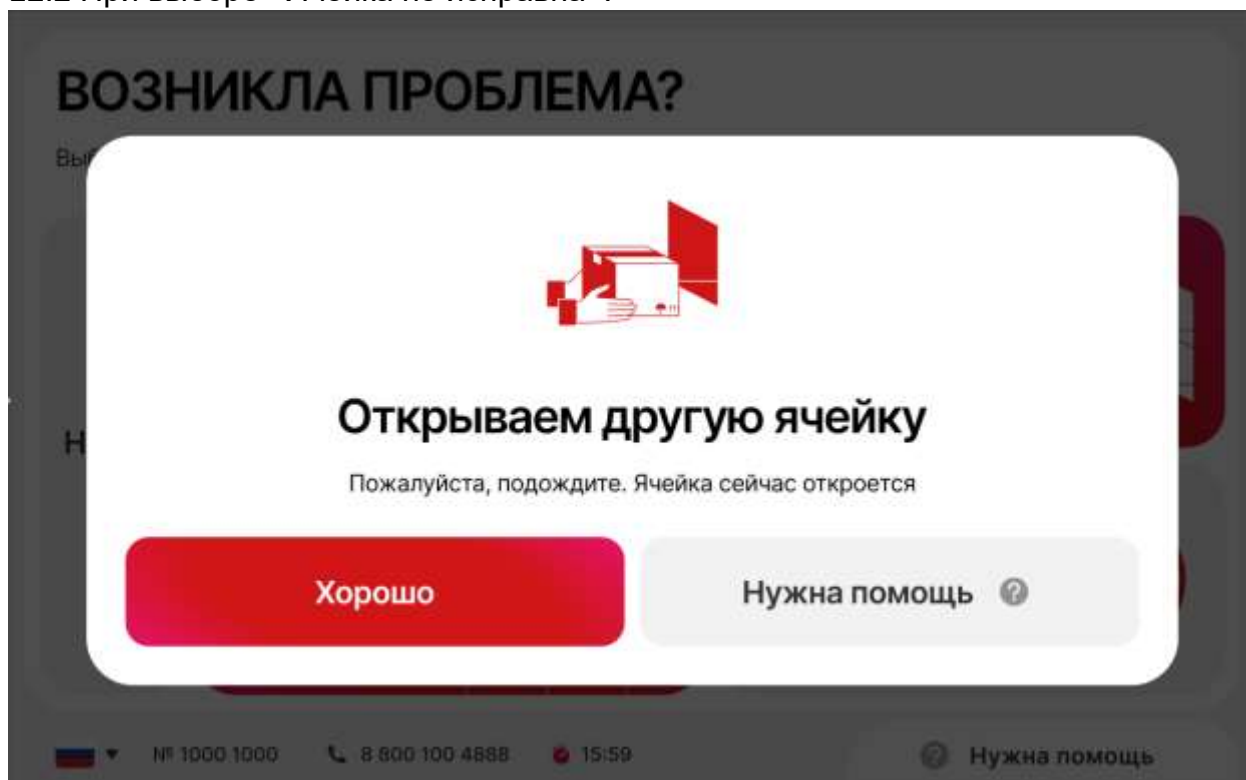
- «Нужна ячейка побольше» - при нажатии на кнопку, постамат откроет ячейку на размер больше открытой.
- «Ячейка неисправна» - ячейка блокируется, откроется другая.
- «Товар не влезает в постамат» - при нажатии на кнопку, система отменит загрузку отсканированной посылки
- «Отказаться от загрузки» - при нажатии на кнопку, система отменит загрузку всего заказа на доставку
- «Назад» - система вернет пользователя на экран «Ячейка открыта»

Если проблему с закладкой посылки невозможно решить с помощью доступных вариантов, **требуется** обратиться в службу поддержки «Московский постамат».

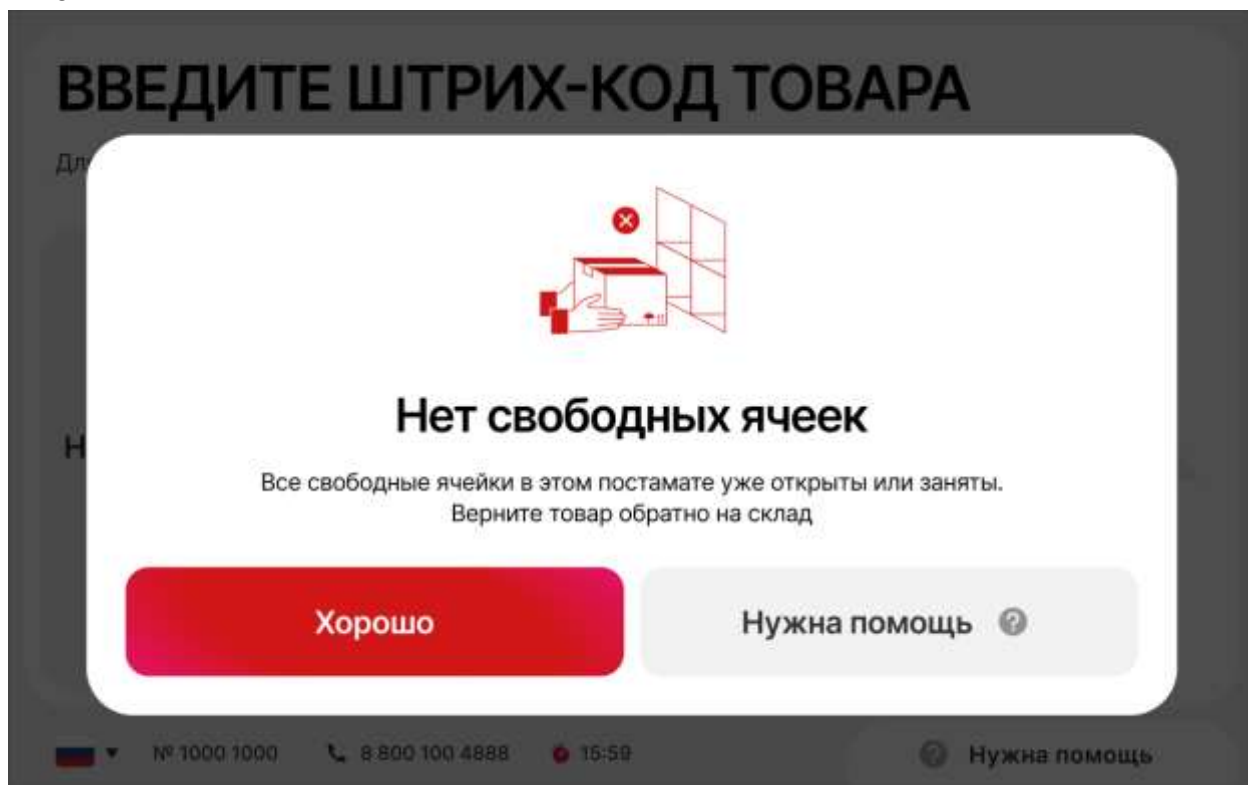
12.1 Экран при выборе «Нужна ячейка побольше»:



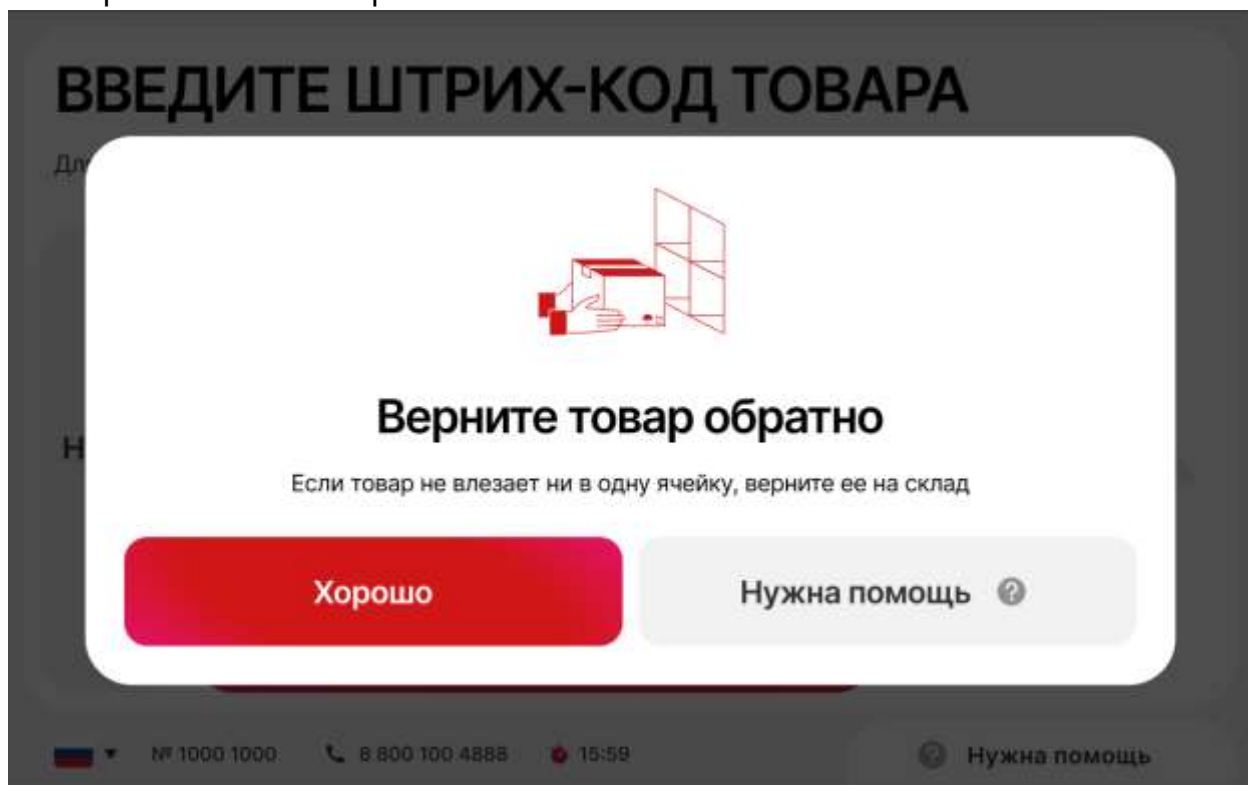
12.2 При выборе «Ячейка не исправна»:



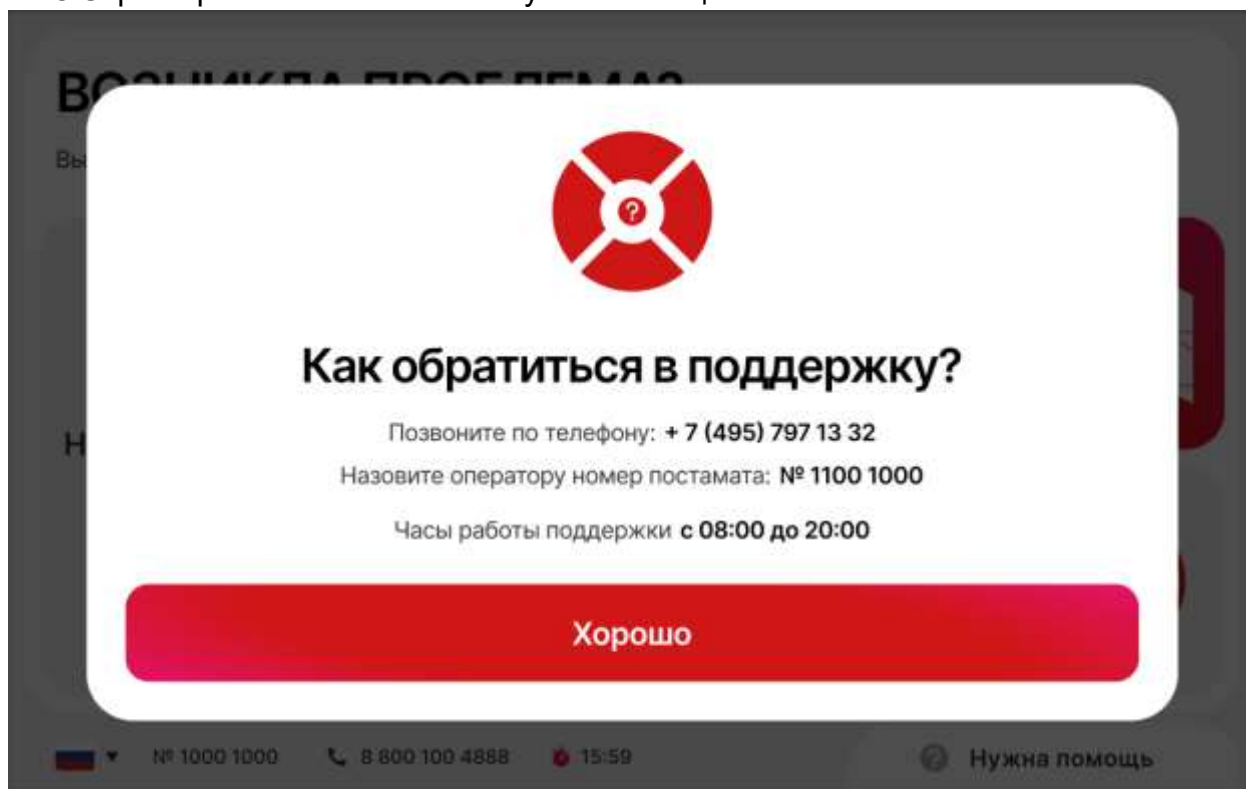
12.3 Если ячейки больше закончились:



12.4 При нажатии «Товар не влезает в постабат»:



12.5 Экран при нажатии кнопки «Нужна помощь» на любом этапе:



13. Длительность сессии при работе с постаматом

Сессия при бездействии, после авторизации на постамате равна 3 минутам. Сессия будет продлена после любого действия, совершенного пользователем в рамках открытой сессии, таймер будет сброшен, до следующего действия пользователя доступно 3 минуты.

По истечению 3-х минут при условии бездействия системы, система перейдет на главный экран.

14. Завершение работы

Чтобы завершить работу с постаматом на экране «Вы подключены к постамату» необходимо нажать кнопку **«Завершить работу»**.

